BADAN POM

# LAPORAN

## SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

## SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

MEI 2026

BALAI POM DI BATAM

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# LEMBAR PENGESAHAN

# LAPORAN

## SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEI PERSEPSI ANTIKORUPSI PENGGUNA LAYANAN

## BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Batam

Pada Hari Rabu, 03 Juni 2026

| | |
|---|---|
| Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam, | Ketua Tim Survey, |
| Ully Mandasari, S.Farm, Apt, M.H | Shinta Putri Wisuda, S.Farm., Apt |
| NIP. 19830311 200912 2 003 | NIP. 19890910 201212 2 001 |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Unit Pelaksana Teknis Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2019 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitment tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi dan indeks persepsi kualitas pelayanan yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh Balai POM di Batam belum tentu memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat, salah satu upaya yang dilakukan dalam peningkatan serta evaluasi pelayanan publik dalam melakukan pengusulan unit kerja menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani adalah dengan melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan mengenai pelayanan yang diberikan oleh Balai POM di Batam kepada masyarakat penerima layanan.

Badan Pengawas Obat dan Makanan (disingkat BPOM) merupakan Lembaga Pemerintah Non Kementerian yang terus diperkuat untuk mampu menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang pengawasan Obat dan Makanan secara lebih efektif. Dengan perkuatan tersebut, kelembagaan BPOM diatur dalam Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan. Unit Pelaksana Teknis Badan Pengawas Obat dan Makanan (UPT Badan POM) merupakan satuan kerja

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional tertentu dan/atau tugas teknis penunjang tertentu di bidang pengawasan Obat dan Makanan. Regulasi mengenai UPT Badan POM yang telah mengalami beberapa kali perubahan, yang bermula dari Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan nomor 05018/KBPOM/2001 Tahun 2001, hingga yang terakhir adalah Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 1 Tahun 2026 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 19 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pada Badan Pengawas Obat dan Makanan. Unit Pelaksana Teknis Badan Pengawas Obat dan Makanan berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan, yang secara teknis dibina oleh Deputi dan secara administratif dibina oleh Sekretaris Utama

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

### 1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Bulan Mei Tahun 2026 pada Balai POM di Batam adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan SPAK dan SPKP adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

Responden merupakan penerima layanan yang telah menerima layanan sepenuhnya (100%).

### 1.3. Rencana Kerja dan Pelaksanaan

Survei atau pengukuran indeks persepsi korupsi pada Balai POM di Batam dilaksanakan pada Mei 2026. Adapun waktu pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat pada tabel berikut:

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Kegiatan | Tanggal Pelaksanaan |
|---|---|---|
| 1. | Persiapan | 01 - 10 Mei 2026 |
| 2. | Pengumpulan Data/ Survei IKM | 01 - 30 Mei 2026 |
| 3. | Pengolahan dan Penyusunan Laporan | 01 - 10 Juni 2026 |

### 1.3.1. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 13 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan didalam kuesioner.
- Pengisian kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan ditempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.

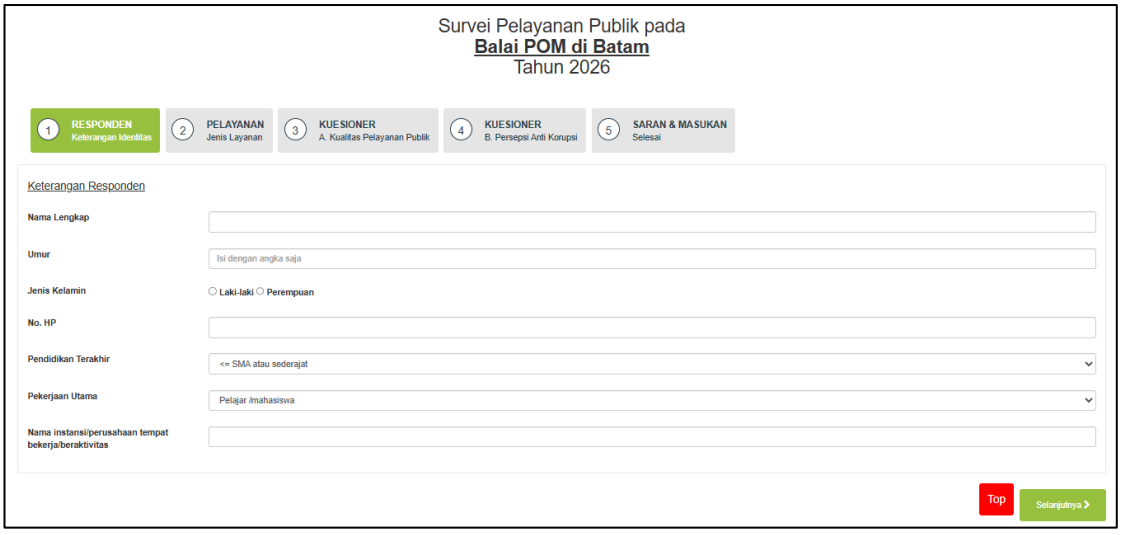
### 1.3.2. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu bulan Mei Tahun 2026.

## 1.4. Survei dan Kuesioner Survei

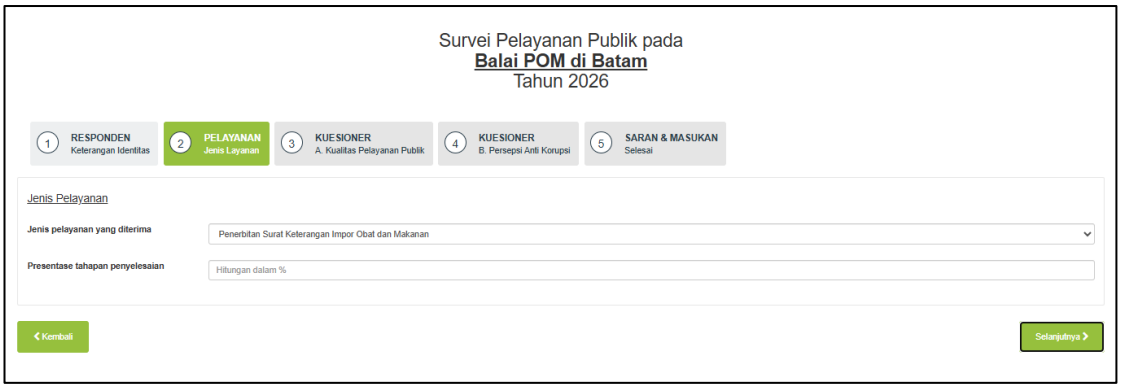
Dalam pelaksanaan SPAK dan SPKP ini, Balai POM di Batam menggunakan link https://tinyurl.com/YanblikBPOMBatam yang mana kuesioner survei didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Sebelum mengisi kuesioner, responden terlebih dahulu mengisi data responden dan jenis layanan yang telah digunakan.

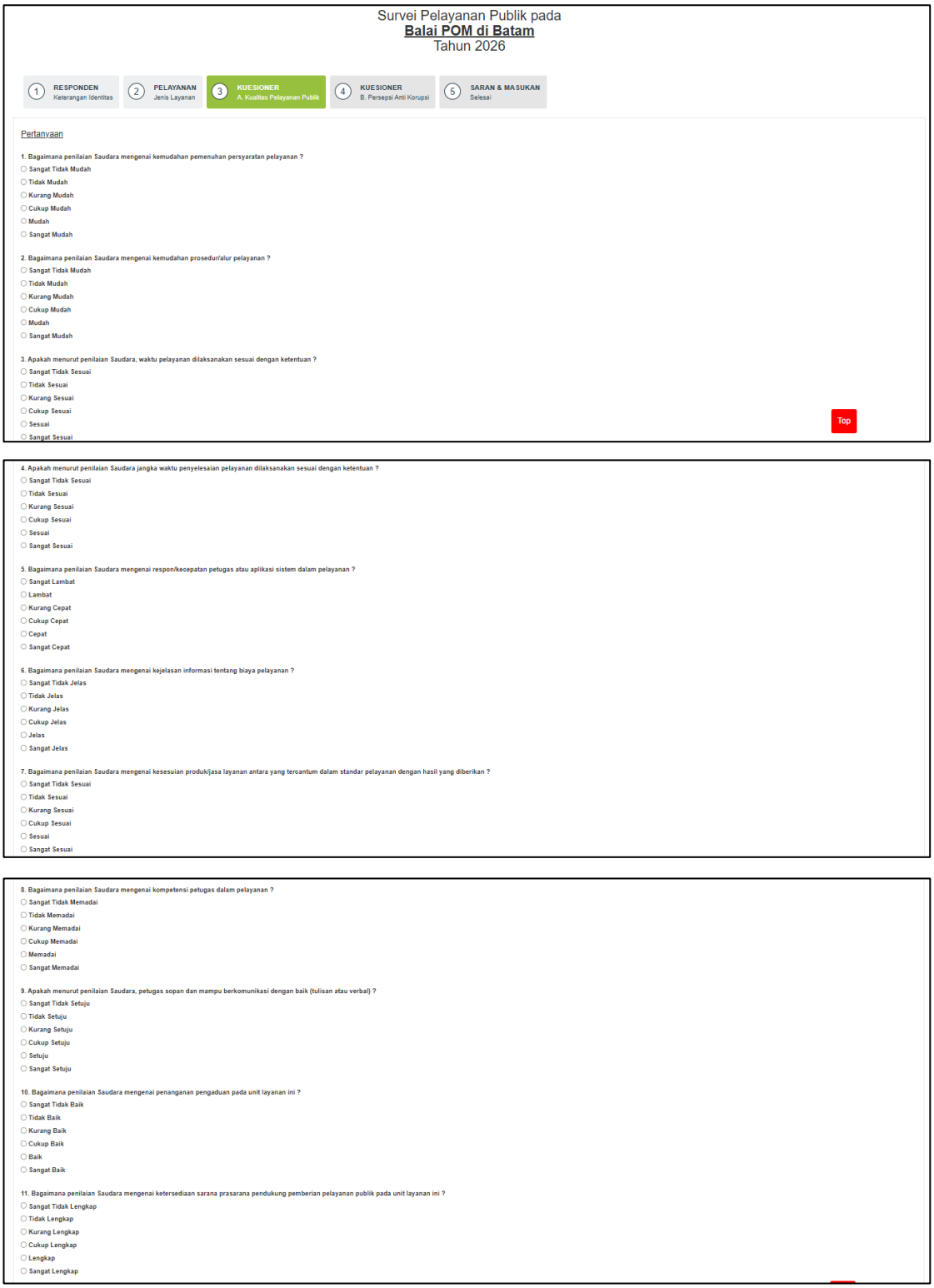



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Kuesioner SPKP adalah sebagai berikut:




Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



Survei Pelayanan Publik pada
**Balai POM di Batam**
Tahun 2026

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 PELAYANAN Jenis Layanan | 3 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 4 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 5 SARAN & MASUKAN Selesai

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?
- Sangat Tidak Mudah
- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?
- Sangat Tidak Mudah
- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

Top

4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?
- Sangat Lambat
- Lambat
- Kurang Cepat
- Cukup Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?
- Sangat Tidak Jelas
- Tidak Jelas
- Kurang Jelas
- Cukup Jelas
- Jelas
- Sangat Jelas

7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

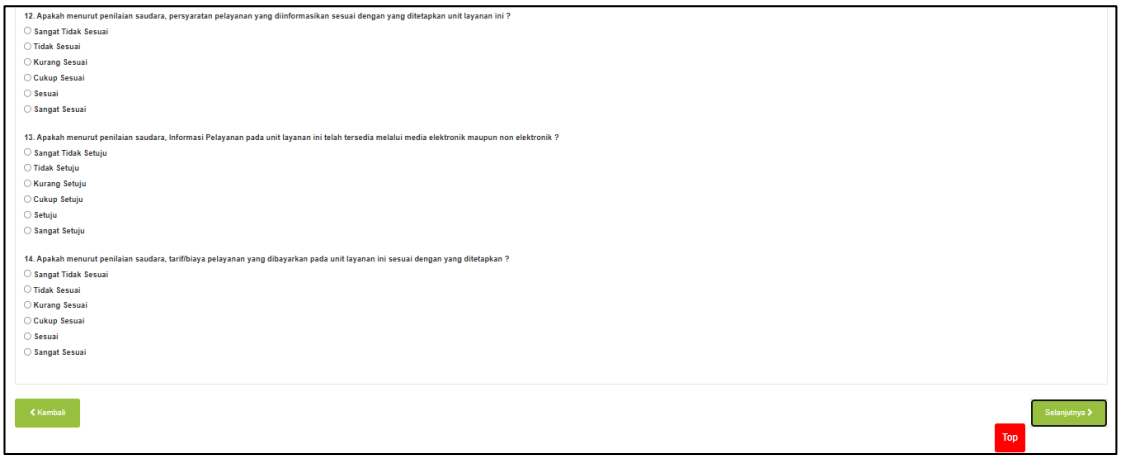
8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?
- Sangat Tidak Memadai
- Tidak Memadai
- Kurang Memadai
- Cukup Memadai
- Memadai
- Sangat Memadai

9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini ?
- Sangat Tidak Baik
- Tidak Baik
- Kurang Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini ?
- Sangat Tidak Lengkap
- Tidak Lengkap
- Kurang Lengkap
- Cukup Lengkap
- Lengkap
- Sangat Lengkap

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).




Pengisian data responden pada kolom nama, umur, jenis kelamin, nomor HP, domisili, pendidikan dan pekerjaan dan instansi adalah hal yang mandatory/wajib diisi. Setelah mengisi data responden, pengguna layanan kemudian diarahkan untuk mengisi jenis layanan yang telah diterima.

Selanjutnya, didalam kuesioner terdapat 8 (delapan) pertanyaan terkait pelayanan yang telah diterima oleh responden sebagai berikut:

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?
   a. Sangat Tidak Mudah
   b. Tidak Mudah
   c. Kurang Mudah
   d. Cukup Mudah
   e. Mudah
   f. Sangat Mudah
2. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?
   a. Sangat Tidak Sesuai
   b. Tidak Sesuai
   c. Kurang Sesuai
   d. Cukup Sesuai
   e. Sesuai
   f. Sangat Sesuai
3. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?
   a. Sangat Tidak lambat

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Tidak lambat
c. Kurang Cepat
d. Cukup Cepat
e. Cepat
f. Sangat Cepat

4. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?
   a. Sangat Tidak Baik
   b. Tidak Baik
   c. Kurang Baik
   d. Cukup Baik
   e. Baik
   f. Sangat Baik
5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?
   a. Sangat Tidak Lengkap
   b. Tidak Lengkap
   c. Kurang Lengkap
   d. Cukup Lengkap
   e. Lengkap
   f. Sangat Lengkap
6. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini?
   a. Sangat Tidak Sesuai
   b. Tidak Sesuai
   c. Kurang Sesuai
   d. Cukup Sesuai
   e. Sesuai
   f. Sangat Sesuai
7. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?
   a. Sangat Tidak Setuju
   b. Tidak Setuju
   c. Kurang Setuju
   d. Cukup Setuju

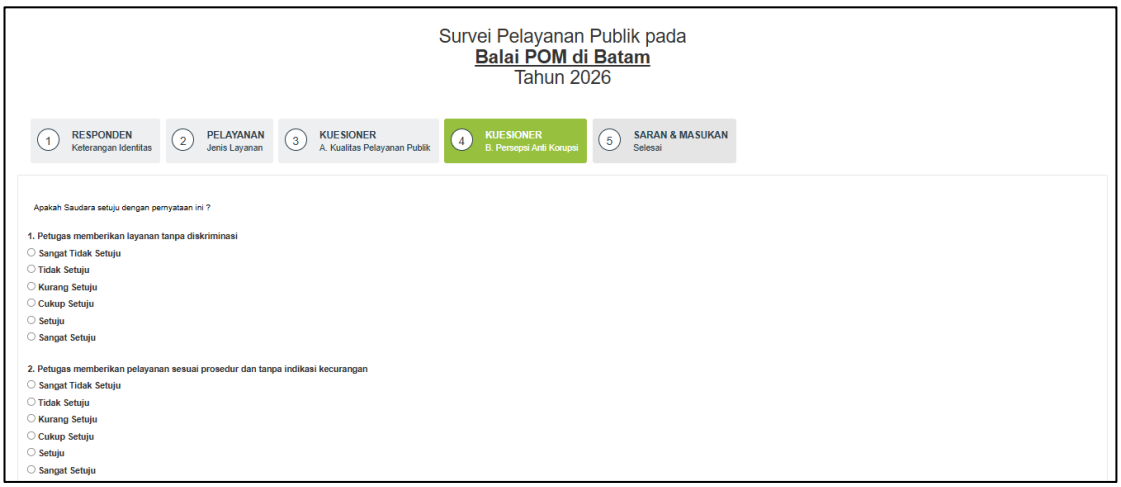
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

e. Setuju
f. Sangat Setuju

8. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan?
   a. Sangat Tidak Sesuai
   b. Tidak Sesuai
   c. Kurang Sesuai
   d. Cukup Sesuai
   e. Sesuai
   f. Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Kuesioner SPAK adalah sebagai berikut:







Apakah Saudara setuju dengan pernyataan ini?

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi
   a. Sangat Tidak Setuju
   b. Tidak Setuju
   c. Kurang Setuju
   d. Cukup Setuju
   e. Setuju
   f. Sangat Setuju
2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan
   a. Sangat Tidak Setuju
   b. Tidak Setuju
   c. Kurang Setuju
   d. Cukup Setuju
   e. Setuju
   f. Sangat Setuju

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/ barang
   a. Sangat Tidak Setuju
   b. Tidak Setuju
   c. Kurang Setuju
   d. Cukup Setuju
   e. Setuju
   f. Sangat Setuju

4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)
   a. Sangat Tidak Setuju
   b. Tidak Setuju
   c. Kurang Setuju
   d. Cukup Setuju
   e. Setuju
   f. Sangat Setuju

5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/ perantara/ biro
   a. Sangat Tidak Setuju
   b. Tidak Setuju
   c. Kurang Setuju
   d. Cukup Setuju
   e. Setuju
   f. Sangat Setuju

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB II
# METODOLOGI SURVEI

## 2.1. Kriteria Responden

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

## 2.2. Metode Pencacahan

Survei Kualitas Pengguna Layanan di Balai POM di Batam ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kualitatif sebagai pelengkap. Populasi survei ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Balai POM di Batam, antara lain: Pelajar/ mahasiswa, Peneliti/ Dosen, PNS/ TNI/ Polri, Pegawai BUMN/D, Pegawai Swasta, Wiraswasta, Perusahaan pengurus jasa kepabeanan, Ibu Rumah Tangga, dan lainnya.

## 2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenamya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Balai POM di Batam.

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di Balai POM di Batam ini digunakan analisis statistik deskriptif. Pengukuran disusun ke dalam kuesioner dengan 13 (tiga belas) item pertanyaan dan 6 (enam) pilihan jawaban. Adapun pensekorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Balai POM di Batam ditentukan sebagai berikut:

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Nilai Persepsi | Mutu Pelayanan | Kinerja Unit Pelayanan | Nilai | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Nilai Interval Konversi | Nilai Interval |
| 1 | A | Sangat Baik | 88,31 - 100,00 | 3,5324 - 4,0000 |
| 2 | B | Baik | 76,61 - 88,30 | 3,0644 - 3,5323 |
| 3 | C | Kurang Baik | 65,00 - 76,60 | 2,6000 - 3,0643 |
| 4 | D | Tidak Baik | 25,00 - 64,99 | 1,0000 - 2,5996 |

**Nilai Persepsi**

| Nilai Persepsi | Nilai Interval | Nilai Interval Konversi IPK | Mutu | Kinerja |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1.00 - 1.75 | 25 - 43.75 | 1 | Tidak bersih dari korupsi |
| 2 | 1.76 - 62.50 | 43.76 - 62.50 | 2 | Kurang bersih dari korupsi |
| 3 | 2.51 - 3.25 | 62.51 - 81.25 | 3 | Cukup bersih dari korupsi |
| 4 | 3.26 - 4.00 | 81.26 - 100.00 | 4 | Bersih dari korupsi |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB III
# PENGOLAHAN SURVEI

## 3.1. Analisis Hasil Survei

Berdasarkan data hasil survei yang telah dilaksanakan dan memperhatikan profil responden sebagaimana telah diuraikan pada bagian sebelumnya, berikut kami sajikan nilai indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi atas kinerja pelayanan Balai POM di Batam dengan hasil sebagai berikut:

| | **IPP** | | | | | | | | **IPAK** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Indeks** | 3,99 | | | | | | | | 4,00 | | | | |
| **Nilai** | 5,99 | | | | | | | | 6,00 | | | | |
| **Nilai Rata Per Unsur** | 5,98 | 6,00 | 5,96 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 |
| **Jumlah Responden** | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| **Jumlah Nilai Perunsur** | 323 | 324 | 322 | 324 | 324 | 324 | 324 | 324 | 324 | 324 | 324 | 324 | 324 |
| **Responden** | **U1** | **U2** | **U3** | **U4** | **U5** | **U6** | **U7** | **U8** | **P1** | **P2** | **P3** | **P4** | **P5** |
| 1 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 2 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 9 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 10 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 11 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 12 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 13 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 14 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 15 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 17 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 18 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 19 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 20 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 21 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 22 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 23 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 24 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 25 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 26 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 27 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 28 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 29 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 30 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 31 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 32 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 33 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 34 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 35 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 36 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 37 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 38 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 39 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 40 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 41 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 42 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 43 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 44 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 45 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 46 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 47 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 48 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 49 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 50 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 51 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 52 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 53 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 54 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

Keterangan:

- NRR : Nilai Rata-rata
- RL : Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR Per RL : Jumlah Nilai Per Ruang Lingkup dibagi Jumlah Kuisioner
- NRR Tertimbang : NRR per RL x (1/8) untuk SPKP
- NRR Tertimbang : NRR per RL x (1/5) untuk SPAK
- IPKP/ IPAK : Total NRR Tertimbang x (100/6)

### 3.1.1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Total nilai NRR per Ruang Lingkup adalah jumlah Nilai Rerata per unsur = 47,94. Maka NRR tertimbangnya adalah: 47,94 x (1/8) = 5,99. Maka Nilai IPKP adalah = 5,99 x (100/6) = 99,83 (Nilai Interval Konversi) dan Nilai Interval adalah 3,99.

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 54 kuisioner. Berdasarkan hasil perhitungan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada tabel diatas diketahui bahwa Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada Balai POM di Batam sebesar 99,83 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 88,31 - 100,00).

### 3.1.2. Indeks Persepsi Anti Korupsi

Total nilai NRR per Ruang Lingkup adalah jumlah Nilai Rerata per unsur = 30,00. Maka NRR tertimbangnya adalah: 30,00 x (1/5) = 6,00. Maka Nilai IPAK adalah = 6,00 x (100/6) = 100,00 (Nilai Interval Konversi) dan Nilai Interval adalah 4,00

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 54 kuisioner. Berdasarkan hasil perhitungan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada tabel diatas diketahui bahwa Indeks Persepsi Anti

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Korupsi (IPAK) pada Balai POM di Batam sebesar 100 berada pada kategori "**Bersih dari Korupsi**" (pada interval 81.26 - 100.00).

Analisis data untuk menentukan indeks korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring/ angka absolut agar diketahui peningkatan/ penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap periodenya.

| No | Indikator | Nilai |
|---|---|---|
| 1. | U1: Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?<br>U2: Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?<br>U3: Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?<br>U4: Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?<br>U6: Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini?<br>U7: Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?<br>U8: Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan? | 324 |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Indikator | Nilai |
|---|---|---|
| 2. | P1: Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan<br>P2: Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/ barang<br>P3: Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/ barang<br>P4: Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)<br>P5: Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/ perantara/ biro | 324 |

Merujuk pada hasil IPKP dan IPAK pada setiap Indikator terhadap Pelayanan Balai POM di Batam tersebut diatas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki skor 6 atau masuk pada kategori Sangat Baik, namun terdapat 1 (satu) unsur IPKP terendah dengan analisa sebagai berikut:

| Unsur Layanan dengan Nilai Terendah | Penyebab | Rencana Tindak Lanjut | Timeline | Penanggung jawab |
|---|---|---|---|---|
| Respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan publik | Sistem aplikasi pelayanan publik belum sepenuhnya optimal dan kecepatan respon petugas masih perlu ditingkatkan untuk mendukung kelancaran proses layanan publik. | 1. Meningkatkan koordinasi dengan fasilitator pusat mengenai kendala pada sistem aplikasi pelayanan publik<br>2. Meningkatkan kesiapan serta responsivitas petugas dalam memberikan pelayanan<br>3. Publikasi jangka waktu layanan sebagai standar penilaian konsumen atas layanan publik yang diberikan | Triwulan III 2026 | Tim Yanblik |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB IV
# DATA SURVEI

## 4.1. Data Responden

Berikut kami sajikan data dari 54 (lima puuh empat) orang responden yang telah menyampaikan kusioner melalui link https://tinyurl.com/YanblikBPOMBatam

| No | Waktu Pelayanan | Nama | Usia | Jenis Kelamin | No. *Handphone* | Pendidikan | Pekerjaan | Nama Instansi/ Perusahaan Tempat Bekerja/ Beraktivitas | Saran |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Mei | Zainal Abidin | 25 | Laki-laki | 081270888055 | S1 | Pegawai swasta | PT. Gajah Izumi Mas Perkas | Sudah baik, agak dipertahankan pelayanan yang sudah baik |
| 2 | Mei | Ervina | 35 | Perempuan | 085668260084 | S1 | Pegawai swasta | PT. Laoshan Meru Agung Global | Pelayanan sudah sangat baik |
| 3 | Mei | Sheni | 26 | Perempuan | 082172286521 | S1 | Pegawai swasta | PT Asia Cocoa Indonesia | - |
| 4 | Mei | Deddy Agus | 44 | Laki-laki | 081388223838 | ≤ SMA/ Sederajat | Pegawai swasta | PT. Budi Indo Perkasa | - |
| 5 | Mei | Julindrawan | 52 | Laki-laki | 0817870074 | S1 | Pegawai swasta | PT.YHS Indonesia | Luar Biasa |
| 6 | Mei | Muhammad Tan Abdul Rahman Haris | 28 | Laki-laki | 081266292704 | S2/Profesi/ S3 | Pegawai swasta | SNL FOOD | Semoga apa yang sudah sangat baik seperti sekarang ini bisa terus di pertahankan |
| 7 | Mei | Elsha kusuma | 27 | Perempuan | 085232445156 | S1 | Pegawai swasta | PT Wyssa Artha Sejahtera | - |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Waktu Pelayanan | Nama | Usia | Jenis Kelamin | No. *Handphone* | Pendidikan | Pekerjaan | Nama Instansi/ Perusahaan Tempat Bekerja/ Beraktivitas | Saran |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | Mei | Eluy | 44 | Perempuan | 0811703499 | D1/D2/D3 | Wiraswasta | PT. Dewi Kartika Inti | Good |
| 9 | Mei | Wellson | 19 | Laki-laki | 082174627172 | ≤ SMA/ Sederajat | Pegawai swasta | PT. Mega Mandiri Jaya | - |
| 10 | Mei | HASMIR, S.H | 51 | Laki-laki | 081374259596 | S1 | PNS/TNI/Polri | Polsek Galang Polresta Barelang | Semoga pelayanan makin dipermudah |
| 11 | Mei | Nofriadi | 40 | Laki-laki | 081364978774 | ≤ SMA/ Sederajat | PNS/TNI/Polri | Polda Kepri | - |
| 12 | Mei | Arifuddin, K. Kep | 34 | Laki-laki | 082384548313 | S1 | PNS/TNI/Polri | Polda Kepri | Pertahankan karna sudah bagus |
| 13 | Mei | Calvin Dwi Aditya | 25 | Laki-laki | 081364978774 | ≤ SMA/ Sederajat | PNS/TNI/Polri | Polda Kepri | Tingkat pelayanan sudah baik |
| 14 | Mei | Suardi | 49 | Laki-laki | 08117712144 | ≤ SMA/ Sederajat | Pegawai swasta | PT Gajah Izumi Mas Perkasa | - |
| 15 | Mei | Robet Hutabarat | 42 | Laki-laki | 081288646275 | S1 | Pegawai swasta | Ok service | Penjelasan sangat mudah untuk di terima |
| 16 | Mei | Jendaras | 39 | Laki-laki | 085217687711 | S1 | Lainnya | ignnews.id | Mantap pelayanannya |
| 17 | Mei | Erwin Roynatan | 26 | Laki-laki | 082360911217 | ≤ SMA/ Sederajat | Pegawai swasta | PT Prima Niaga Indomas | - |
| 18 | Mei | Winata | 30 | Laki-laki | 085362999996 | ≤ SMA/ Sederajat | Pegawai swasta | PT Ayam Jago Batam | Tidak ada, semua sangat baik dan ramah |
| 19 | Mei | Winata | 30 | Laki-laki | 085362999996 | ≤ SMA/ Sederajat | Pegawai swasta | PT Ayam Jago Batam | Semuanya baik dan sangat ramah. Terima kasih BPOM Batam |
| 20 | Mei | Bedi Handra | 41 | Laki-laki | 082284126650 | S1 | Pegawai swasta | PT Ecogreen Oleochemicals | Semoga pelayanan terbaiknya selalu dipertahankan |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Waktu Pelayanan | Nama | Usia | Jenis Kelamin | No. *Handphone* | Pendidikan | Pekerjaan | Nama Instansi/ Perusahaan Tempat Bekerja/ Beraktivitas | Saran |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 21 | Mei | Deasy Natasya | 34 | Perempuan | 082173428548 | S2/Profesi/ S3 | Pegawai swasta | PT. Anugerah Goddess Beaute | Sudah sangat baik |
| 22 | Mei | Firman Bastian | 36 | Laki-laki | 082174588208 | ≤ SMA/ Sederajat | Wiraswasta | CV. Global Raymond Metal | Terima Bu Veni sudah memberikan informasi dengan cukup jelas |
| 23 | Mei | Deasy Natasya | 34 | Perempuan | 082173428548 | S2/Profesi/ S3 | Pegawai swasta | PT. Anugerah Goddess Beaute | Sudah sangat baik |
| 24 | Mei | Mery Almi | 42 | Perempuan | 081372400456 | S2/Profesi/ S3 | Wiraswasta | Tiga Pangeran Sukses | Penjelasan mudah dimengerti |
| 25 | Mei | Eric Lau | 23 | Laki-laki | 082169688981 | S1 | Pegawai swasta | PT Martindo Fine Foods | - |
| 26 | Mei | Muharleni | 42 | Laki-laki | 081376660002 | S1 | Pegawai swasta | PT SYNERGY OIL NUSANTARA | Pelayanan BPOM cepat dan sangat membantu kita exportir, semoga bisa tetap di pertahankan/di tingkatkan terima kasih |
| 27 | Mei | Sinari | 43 | Laki-laki | 081372791272 | S1 | Pegawai swasta | Pt. Kharisma Karya Kartika | Bagus |
| 28 | Mei | Intan Permata Dalnis | 23 | Perempuan | 082116149660 | S1 | Pegawai swasta | PT SON | Sangat mantap dan memuaskan |
| 29 | Mei | CHIKA CAHYANI | 23 | Perempuan | 081270344333 | S1 | Pegawai swasta | PT ASIA COCOA INDONESIA | Terima kasih |
| 30 | Mei | Kenji | 28 | Laki-laki | 081219248887 | S1 | Pegawai swasta | CV IKTIAR CAKRABUANA ES | Sudah baik |
| 31 | Mei | Erwin Roynatan | 27 | Laki-laki | 082360911217 | ≤ SMA/ Sederajat | Pegawai swasta | PT PRIMA NIAGA INDOMAS | Pelayanannya sudah bagus agar untuk meneruskan pelayanan yang bagus ini |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Waktu Pelayanan | Nama | Usia | Jenis Kelamin | No. *Handphone* | Pendidikan | Pekerjaan | Nama Instansi/ Perusahaan Tempat Bekerja/ Beraktivitas | Saran |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 32 | Mei | Desca | 28 | Perempuan | 0778471788 | ≤ SMA/ Sederajat | Wiraswasta | PT. Interfood | - |
| 33 | Mei | Eluy | 44 | Laki-laki | 0811703499 | S1 | Wiraswasta | PT. Dewi Kartika Inti | Good |
| 34 | Mei | Joe Arisandy | 20 | Laki-laki | 082299895500 | S1 | Pegawai swasta | PT. Multi Sumber Rezeki | Penjelasan mudah dipahami |
| 35 | Mei | Winata | 30 | Laki-laki | 085362999996 | ≤ SMA/ Sederajat | Pegawai swasta | PT Ayam Jago Batam | Tidak ada, semua sangat baik dan ramah |
| 36 | Mei | Ibadadilah Sheni | 26 | Perempuan | 082116149660 | S1 | Pegawai swasta | PT Asia Cocoa Indonesia | - |
| 37 | Mei | Intan Permata Dalnis | 23 | Perempuan | 082116149660 | S1 | Pegawai swasta | PT SON | Sudah mantap |
| 38 | Mei | Mindri Siharman | 47 | Laki-laki | 08117752717 | ≤ SMA/ Sederajat | Wiraswasta | Pribadi | Terimakasih |
| 39 | Mei | Nastain | 47 | Laki-laki | 081351733119 | S1 | Wiraswasta | Al fams snack | Terimakasih |
| 40 | Mei | Mindri Siharman | 47 | Laki-laki | 08117752717 | ≤ SMA/ Sederajat | Wiraswasta | Pempek Frozen wong palembang | Terima kasih bantuan petugas sudah menjelaskan dan memberikan info contoh SOP untuk pengajuan sertifikat IPCPPOB |
| 41 | Mei | Pahala Sihite | 58 | Laki-laki | 085264808887 | S1 | Pegawai swasta | PT. Cicor | - |
| 42 | Mei | MD Zahidul Islam | 32 | Laki-laki | 087784434061 | S1 | Wiraswasta | PT. Pinnacle Foods Indonesia | Good job dan thanks |
| 43 | Mei | Ramli | 59 | Laki-laki | 081803097033 | ≤ SMA/ Sederajat | Wiraswasta | PT. Vios | Terima kasih |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Waktu Pelayanan | Nama | Usia | Jenis Kelamin | No. *Handphone* | Pendidikan | Pekerjaan | Nama Instansi/ Perusahaan Tempat Bekerja/ Beraktivitas | Saran |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 44 | Mei | Suwandi | 35 | Laki-laki | 082257757798 | ≤ SMA/ Sederajat | Pegawai swasta | PT. Karya sari indonesia | - |
| 45 | Mei | Winata | 30 | Laki-laki | 085362999996 | ≤ SMA/ Sederajat | Pegawai swasta | Ayam Jago Batam | Telah mendapatkan layanan konsultasi oleh petugas terkait hasil pemeriksaan ke sarana kami |
| 46 | Mei | Jane | 23 | Perempuan | 089505050194 | S1 | Pegawai swasta | PT Tree Nut Asia | - |
| 47 | Mei | Tina | 29 | Perempuan | 081371515537 | S1 | Pegawai swasta | PT Karya Sukses Permata | - |
| 48 | Mei | Soni Muzaki | 34 | Laki-laki | 085274076539 | S1 | PNS/TNI/Polri | SMAN 20 Batam | - |
| 49 | Mei | Aheng | 46 | Laki-laki | 085369586847 | ≤ SMA/ Sederajat | Wiraswasta | Pribadi | - |
| 50 | Mei | Deasy Natasya | 34 | Perempuan | 082173428548 | S2/Profesi/ S3 | Wiraswasta | PT. Anugerah Goddess Beaute | - |
| 51 | Mei | Villyne Shintia | 24 | Perempuan | 081266638797 | S1 | Pegawai swasta | PT. Tritirta Argajaya | Terima kasih |
| 52 | Mei | Muhammad Mustaqim bin Zuber | 30 | Laki-laki | 081139829832 | ≤ SMA/Sederajat | Pegawai swasta | PT. Bentala Anhuru Padu | - |
| 53 | Mei | Aheng | 40 | Laki-laki | 085369586847 | ≤ SMA/Sederajat | Wiraswasta | Pribadi | - |
| 54 | Mei | Pahala Sihite | 58 | Laki-laki | 085264808887 | S1 | Pegawai swasta | PT. Cicor | - |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB V
# PENUTUP

## 5.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Pelayanan Publik dan Survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan Balai POM di Batam diperoleh informasi bahwa Balai POM di Batam memiliki Indeks Persepsi Pelayanan Publik **3,99** dengan kategori mutu pelayanan **Sangat Baik** dan Indeks Persepsi Anti Korupsi **4,00** dengan kategori mutu Pelayanan **Bersih dari Korupsi**.

## 5.2. Susunan Tim Survei

Ketua : Shinta Putri Wisuda, S. Farm., Apt
Anggota : Paniyati, S. Farm., Apt
: Rizki Indriyani, S.Farm., Apt.
: Ana Fitri, S. Si
: Merytasari, S.Farm
: Putu Sumahandriyani, S.K.M
: Suryani, S.T.P
: Feby Setiawan, S.T.P, M.Sc
: Bintang Rumiris C, S.K.M
: Rizky Amalia, S.K.M
: Ikhsan Putra, S.Si
: Miranda, S.T.P
: Veni Tripuspitawati Hasan, S.H.
: Cristy Aprodita, N, S.Kom
: Titin Adepio, S.H

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).